

Allmänna villkor



Tillämplighet

Dessa allmänna villkor gäller för alla tjänster som Freja Partner AB ("Freja Partner") tillhandahåller sina kunder. När Ni nyttjar någon av Freja Partners tjänster anses Ni ha accepterat dessa villkor. Avvikelse från villkoren ska vara skriftliga för att vara gällande. Villkoren kan komma att ändras från tid till annan. Den senaste versionen finns alltid på www.frejapartner.se. Förändringar gäller endast för avtal som ingåtts eller tjänster som tillhandahållits efter att de uppdaterade villkoren har gjorts tillgängliga på ovanstående webbplats.

1. Avtalsparter och definitioner

Dessa allmänna bestämmelser gäller mellan Freja Partner AB (556723-3803) och Kunden.

Avtalet: den skriftliga eller muntliga överenskommelse som träffats avseende medlemskap mellan Freja Partner och Kunden, där dessa allmänna villkor är gällande.

2. Freja Partners tjänster

2.1 Freja Partner tillhandahåller de i punkt 2.2-2.8 angivna tjänsterna. De tjänster som ingår i Kundens medlemskap framgår av Avtalet.

2.2 Juristen

Freja Partner ska tillhandahålla Kunden juridiskt bistånd i de frågor som kan uppkomma i Kundens verksamhet: exv. upprättande av kontraktshandlingar, juridisk rådgivning samt företrädande av Kund i tvistemål. Ärenden utanför Kundens verksamhet handläggs enligt separat överenskommelse. Freja Partner äger rätten att från tid till annan slutligt avgöra vilka ärenden som ligger inom Kundens verksamhet. Juridiskt bistånd ges inom ramen för svensk rätt och i tvister mellan parter i Sverige. Behandlat språk för juridiskt bistånd är svenska. Bistånd på annat språk tillhandahålls efter separat överenskommelse. Tjänsten är begränsad till frågor och bistånd rörande Kundens affärsverksamhet samt överenskommet antal timmars juridiskt arbete per år och Kund. Antalet timmar följer av Avtalet. Nyttjar inte Kunden timmarna under avtalstiden går timmarna förlorade. Freja Partner äger rätt att efter egen bedömning neka bistånd/rådgivning i enskilt ärende. I de fall Kunden har en företagsförsäkring äger Freja Partner rätt att i varje ärende ansöka om rättsskydd ur densamma. Freja Partner äger rätt att utse den eller de jurister som Freja Partner finner lämplig/lämpliga för hantering av ärendet i fråga.

2.2.1 Inbokad möte

I de fall Kund inte inställer sig eller är tillgänglig på inbokad tid görs avdrag om två (2) timmar på Kunds enligt Avtalet gällande timbank. Avbokning ska ske senast tjugofyra (24) timmar innan inbokad möte, varvid ovanstående avdrag ej ska äga tillämplighet. Tillgänglighet sker efter Freja Partners för var tid gällande förmåga, och handläggningstider kan komma att variera sig från tid till annan.

2.2.2 Juridisk rådgivning

Inom ramen för de tjänster som Freja Partner tillhandahåller, enligt dessa allmänna villkor eller annars, ska juridisk rådgivning definieras enligt följande: svar på juridiska frågeställningar inom Kunds verksamhet vilka ej kräver tillhandahållande av skriftligt eller därmed jämförligt underlag samt begränsat till 30 minuters handläggning av jurist per ärende. Vid oklarhet äger Freja Partner rätt att slutligt avgöra vad som utgör juridisk rådgivning och vilket arbete som ska avräknas mot Kundens timbank.

2.2.3 Separat timdebitering

För Kunder som ej ingått Avtal om något av de företagspaket som Freja Partner från tid till annan tillhandahåller debiteras Kund enligt gällande timtaxa.

2.3 Inkasso

Freja Partner ska tillhandahålla Kunden inkassotjänster genom auktoriserat inkassoföretag med tillstånd från Datainspektionen. För att utnyttja inkassotjänsten ska Kunden teckna individuellt avtal med det inkassoföretag Freja Partner från tid till annan hänvisar för utförande av tjänsten. Omfattningen av de inkassoåtgärder, inom och utom riket, som ingår i tjänsten framgår av Kundens individuella avtal med inkassoföretaget. Kund är

informerad om att anlitande av inkassotjänster kan medföra extra kostnader utöver avtalet med Freja Partner.

2.4 Företagsbevakning

Denna tjänst innefattar en bevakning av Kundens företag med fokus på den ekonomiska och juridiska statusen samt företagets organisationsnummer för minimering av negativa följder vid s.k. bolagskapningar. Bevakningen placeras av Freja Partner i det system som Freja Partner väljer att använda för detta ändamål, från tid till annan. Därefter hanteras företagsbevakningen av systemleverantören som meddelar Kund om någon förändring i företagets status har skett. För tjänsten gäller utöver dessa villkor systemleverantörens från tid till annan gällande allmänna villkor. Genom att använda företagsbevakningstjänsten accepterar Kunden vid användandet gällande allmänna villkor för tjänsten. Tjänsten innebär även att Freja Partner i fall av kapning efter bästa förmåga verkar för att Kunden ska kunna återta kontrollen samt hjälper till med att meddela Kundens leverantörer och kreditgivare att bedrägeri kan ha skett.

2.5 Kreditupplysning

Freja Partner tillhandahåller Kunden kreditupplysningar enligt separat avtal via rikstäckande kreditupplysningsföretag med tillstånd från Datainspektionen. Tillsammans med kreditupplysning kommer Kunden att tillställas de villkor som gäller för användandet av upplysningen. Freja Partner tillhandahåller upplysningar enligt bestämmelserna i kreditupplysningslagen (1973:1173 (KUL)).

2.6 Dokumentmallar

Freja Partner ska tillhandahålla Kunden dokumentmallar i en dokumentbank. Kunden har obegränsad tillgång till dokumentbanken och dokumenten som finns lagrade. Freja Partner ansvarar inte för att dokumenten är lämpade för Kundens behov eller för Kundens användning av dokumenten.

2.7 Digital avtalssignering

Tjänsten innebär att Kund har tillgång till digital avtalssignering via Freja Partner. Omfattning (antal) och eventuella tilläggskostnader skall framgå i avtalet. Freja Partner tillhandahåller digital avtalssignering via den leverantör som Freja Partner väljer att använda för detta ändamål, från tid till annan.

2.8 GDPR-portal

Tjänsten innebär att Kund har tillgång till GDPR-portal via Freja Partner. Omfattning och eventuella tilläggskostnader skall framgå i avtalet.

3. Underleverantörer mm

3.1 Freja Partner får använda underleverantörer för att fullgöra hela eller del av överenskomna tjänster. Freja Partner får också överlåta skyldigheten att fullgöra hela eller del av överenskomna tjänster till tredje man.

4. Avgift

4.1 Kunden ska till Freja Partner årligen, kvartalsvis, halvårsvis eller månatligen betala överenskommen avgift. Den överenskomna avgiften framgår av Avtalet. Betalningsvillkor 20 dagar.

4.2 Vid försenad betalning utgår dröjsmålsränta enligt räntelagen. Vid försenad betalning äger Freja Partner rätt att skicka en betalningspåminnelse för vilken en påminnelseavgift om 60 kr debiteras. Vid utebliven betalning äger Freja Partner rätt att vidta inkassoåtgärder enligt lag. Freja Partner äger därvid rätt att debitera inkassokostnader enligt lag. Freja Partner äger vidare rätt att omedelbart inställa fullgörelse av sin prestation vid betalningsdröjsmål

Allmänna villkor

(stoppningsrätt). Freja Partner är inte skyldig att meddela Kund vid inställelse av fullgörelse på grund av Kunds betalningsdröjsmål.

4.3 Freja Partner har rätt att reglera avgiften varje år utefter KPI (Konsumentprisindex) +1% per den 1 januari. Basmånad ska vara januari det år då Avtalet ingås.

5. Kundens övriga åtaganden

5.1 Kund som vill använda sig av tjänsterna ska följa de handläggningsrutiner som Freja Partner från tid till annan meddelar för varje deltjänst. Kunden är skyldig att uppgive korrekta identifikationsuppgifter (namn/firma, person-/organisations-nummer, adress m.m.) till Freja Partner samt att självmant underrätta Freja Partner om alla förändringar i sådana uppgifter. Freja Partner är inte skyldig att tillhandahålla tjänsterna om Kunden brister i detta avseende. Kunden är skyldig att ersätta Freja Partner all skada Freja Partner kan komma att drabbas av på grund av sådan brist.

5.2 Kunden ska se till att all kontakt med Freja Partner sker av de personer som har rätt att instruera Freja Partner för Kundens räkning. Freja Partner accepterar instruktioner från sådana personer som av Freja Partner förutsätts ha rätt att lämna sådana instruktioner för Kundens räkning.

5.3 Kunden ansvarar för korrektheten i omständigheter, instruktioner och uppgifter som överlämnas i det aktuella uppdraget. Freja Partner har rätt att förutsätta att dessa omständigheter, instruktioner och uppgifter är korrekta och fullständiga.

6. Avtalstid

6.1 Avtalet gäller, från och med undertecknandet av båda parter, eller på avtalet angivet startdatum, på bestämd tid i 1 (ett) år. Uppsägning ska göras skriftligen och minst 1 (en) månad före avtalstidens utgång. Avtalet förlängs i annat fall med ett (1) år åt gången. Samma avtalsvillkor ska då gälla om inte parterna kommer överens om annat.

6.2 Freja Partner äger rätt att säga upp avtalet till omedelbart upphörande vid väsentligt kontraktsbrott, såsom utebliven eller väsentligt försenad betalning, missbruk av tjänsten, spridande av menliga uppgifter eller underlåtenhet att följa de instruktioner som gäller för användande av tjänsten. Freja Partner äger också säga upp avtalet till omedelbart upphörande vid kundens obestånd. Erlagd avgift återbetalas inte om avtalet sägs upp på grund av Kundens avtalsbrott eller obestånd. Därtill äger Freja Partner vid kontraktsbrott rätt att debitera kund för kvarvarande avtalstid i dess helhet.

7. Överlåtelse av Avtalet

7.1 Kunden får inte utan Freja Partners skriftliga medgivande helt eller delvis överlåta sina rättigheter respektive skyldigheter enligt Avtalet till tredje man.

8. Ansvarsbegränsning

8.1 Freja Partner är inte i något fall ersättningskyldigt vare sig för direkt skada, utebliven vinst eller annan indirekt skada, såvida Freja Partner ej gjort sig skyldigt till grov oaktsamhet.

8.2 Omständighet som förhindrar eller väsentligen försvårar fullgörandet av tjänsten och som ligger utanför Freja Partners kontroll (s.k. force majeure) ska utgöra befrielsegrund som medför rätt till erforderlig tidsförlängning och befrielse från påföljder för fel och försening som beror på hindret.

8.3 Freja Partner är inte ansvarig för vållad skada på grund av att Kunden, som en konsekvens av tillhandahållna tjänster, påförs eller riskerar att påförs skatt.

9. Rätt att överlåta

9.1 Freja Partner äger rätt att överlåta rättigheter och skyldigheter enligt detta avtal till annan. Under förutsättning att förvärvaren kan förväntas fullgöra samtliga Freja Partners åtaganden enligt detta avtal. Om Freja Partner överlåter sina rättigheter och skyldigheter till annan ersätter förvärvaren Freja Partner som part i detta avtal och förvärvaren har i sin tur rätt att överlåta sina rättigheter och skyldigheter enligt detta avtal. Om rättigheter och skyldigheter enligt detta avtal överläts till annan tillkommer inte någon kostnad för Kunden under innevarande avtalsperiod.

9.2 För det fall fordringar mot Kunden avseende Avtalet överläts eller pantsätts av Freja Partner till tredje part, pantsätts även detta avtal mellan Freja Partner och Kunden till tredje part.

10. Behandling av personuppgifter

10.1 Freja Partner är personuppgiftsansvarig enligt Dataskyddsförordningen (EU) 2016/679. Personuppgifter registreras i samband med administration och utförande av tjänster enligt avtalet och behandlas av Freja Partner för hantering och fullgörelse av ingångna avtal. Information om hur Freja Partner behandlar personuppgifter finns i form av integritetspolicy på:

frejapartner.se/integritetspolicy

11. Tillämplig lag och tvist

11.1 Tvist i anledning av dessa allmänna villkor, våra tjänster samt eventuella särskilda villkor för dessa regleras av svensk materiell rätt.

11.2 Tvister med anledning av detta avtal ska hänskjutas till medling och/eller skiljeförfarande i enlighet med Västsvenska Handelskammarens Förtroenderåds regler om medling och skiljeförfarande.

11.3 Samtliga uppgifter som uppkommer inom ramen för skiljeförfarandet, liksom beslut eller skiljedom följande därav, ska omfattas av sekretess. Sådan sekretessbelagd information får inte vidarebefordras till tredje man utan den andra partens samtycke, om så inte krävs av lag eller annan författning eller för att part ska kunna tillvara ta sin rätt gentemot försäkringsgivare.

11.4 Utan hinder av förevarande skiljeklausul ska Freja Partner äga rätt att ansöka om betalningsföreläggande hos Kronofogdemyndigheten eller inleda rättegång i allmän domstol beträffande förfallna fordringar som Freja Partner har gentemot kund.